

Ubytovací poriadok

Ubytovanie Žember, Demänovská Dolina 206 a 219, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovensko

1. V ubytovacom zariadení môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží prevádzkovateľovi pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný doklad totožnosti.
2. Na základe rezervovaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa od 15:00 hod., najneskôr do 20:00 hod. Ak sa zákazník počas tejto doby nenahlási, stráca nárok na objednané ubytovanie a prevádzkovateľ má právo s ním disponovať.
3. Pri ubytovaní si zákazník preberie kľúče od vchodu do ubytovacieho zariadenia, izby, príp. od vstupnej brány do objektu.
4. Zákazník svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00 hod. a do tohto času objekt uvoľní.
5. Zákazník platí cenu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s podmienkami dohodnutými pri rezervácii ubytovania. Doplatoč účtu (po odpočte zálohy) platí pri príchode pred nástupom na ubytovanie.
6. Zákazník má počas pobytu zodpovednosť za zverené kľúče a v prípade ich straty je povinný zaplatiť poplatok vo výške 25€.
7. Zákazník si pri príchode do ubytovacieho zariadenia vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady ihneď nahlási prevádzkovateľovi. V prípade, že tak neurobí, bude za tieto škody zodpovedať, ako keby ich spôsobil sám.
8. V ubytovacom objekte je prísne zakázané fajčiť. Fajčiť sa môže len v priestoroch na to vyhradených.
9. V ubytovacom objekte nesmie zákazník bez súhlasu prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do elektrických prístrojov a ani do elektrickej a inej inštalácie.
10. V ubytovacom zariadení je zakázané používať elektrické a plynové prenosné spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu zákazníka (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
11. Zákazník si nesmie na izbu brať športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je vyhradené iné miesto (lyže a pod.).
12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
13. Zákazník je povinný správať sa v ubytovacom objekte tak, aby ostatných zákazníkov neobťažoval, neobmedzoval a ani inak neznepríjemňoval ich pobyt. V čase od 22:00 do 06:00 sú zákazníci povinní dodržiavať nočný pokoj.
14. V ubytovacom zariadení smie zákazník prijímať návštevy len s vedomím a súhlasom prevádzkovateľa.
15. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je ubytovaná osoba povinná uzavrieť okná (okrem vetracieho režimu), uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbách a v kúpeľni, vypnúť všetky elektrické spotrebiče (okrem chladničky) a uzamknúť vstupné dvere. Všetky kľúče odovzdá prevádzkovateľovi zariadenia.
16. Prevádzkovateľ nezodpovedá za majetok, peniaze, šperky, cenné veci a športovú výstroj ubytovaných osôb v priestoroch ubytovacieho zariadenia.
17. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho objektu zodpovedá zákazník v plnej výške. Taktiež zodpovedá aj za škody spôsobené neploletými osobami (ako ich zákonný zástupca).
18. Pobyt zvierat je v ubytovacom objekte zakázaný.
19. Zákazníci sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom porušia, môže prevádzkovateľ ukončiť pobyt zákazníkov a žiadať náhradu v plnej výške.
20. Sťažnosti, reklamácie a prípadne návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho objektu prijíma prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia.