

Všeobecné obchodné podmienky

pre poskytovanie ubytovacích služieb v ubytovacích zariadeniach
Ubytovanie Žember – chata, apartmán, štúdiá

Článok I. Zmluvné strany

Všeobecné obchodné podmienky pri poskytovaní ubytovacích služieb (ďalej len „služby“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktorými sú:

a.) Ing. Pavol Cibula, 1. mája 1961/25, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovensko, IČO: 50971107, DIČ: 1077272350 a Ing. Katarína Cibulová, 1. mája 1961/25, 031 01, Liptovský Mikuláš, Slovensko, IČO: 56485808, DIČ: 1082397844, ďalej len „prevádzkovateľ“ a

b.) fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby prevádzkovateľa, ďalej len „zákazník“.

Článok II. Zmluvný vzťah

1. Zmluvný vzťah vzniká dohodou medzi prevádzkovateľom a zákazníkom o využití služieb poskytovaných prevádzkovateľom.
2. Prevádzkovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť služby zákazníkovi v dohodnutom rozsahu, riadne a za dohodnuté ceny.
3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť zmluvnú cenu, ktorá bola dohodnutá pri rezervácii ubytovania a dodržiavať tieto Všeobecné zmluvné podmienky.
4. Potvrdením rezervácie a zaplacením zálohy zákazník prejavuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.
5. V prípade porušenia Všeobecných zmluvných podmienok zákazníkom je prevádzkovateľ oprávnený zákazníkovi odprieť ďalšie služby, zároveň zákazník stráca nárok na vrátenie zálohy a je povinný uhradiť sumu za vopred dohodnuté služby (po odrátaní zálohy).

Článok III: Zmluvné ceny a platobné podmienky

1. Cena, ktorú zákazník platí za dohodnuté služby, vyplýva z aktuálneho cenníka uvedeného na www stránke www.ubytovaniezember.sk. Cenník je generovaný dynamicky na základe obdobia pobytu, obsadenosti ubytovania, počtu osôb a ich veku a počtu detí. Cenu ďalej ovplyvňuje skorý alebo last minute nákup a dĺžka pobytu.
2. Pre zákazníka je však záväzná tá cena, ktorá je dohodnutá pri rezervácii ubytovania.

3. Závazná rezervácia musí byť potvrdená prevádzkovateľom elektronickou formou, kde je jasné meno zákazníka, dátum príchodu a odchodu (počet nocí), počet osôb, cena, výška zálohy, dátum úhrady zálohy a druh ubytovania. Pri záväznej rezervácii má prevádzkovateľ právo vyzvať zákazníka o zaslanie osobných údajov.
4. Po dohode medzi prevádzkovateľom a zákazníkom o využití služieb je zákazník povinný uhradiť zálohu vo výške 50% z celkovej ceny pobytu v dohodnutom termíne. Zvyšok ceny je zákazník povinný uhradiť v deň príchodu pred nástupom na ubytovanie.
5. V prípade neuhradenia zálohy v dohodnutom termíne je prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť a od zmluvy odstúpiť.
6. Ceny sú uvedené s DPH.
7. V cene nie je zahrnutý miestny poplatok - daň za ubytovanie. Podľa VZN 1/2025 obce Demänovská Dolina je daň za ubytovanie 2 EUR / osobu a noc. Zákazník je povinný prevádzkovateľovi uhradiť miestny poplatok v deň príchodu pred nástupom na ubytovanie.
8. Od platenia dane za ubytovanie sú oslobodení ŤZP a ŤZP/S po predložení platného preukazu.

Článok IV: Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník má právo na riadne poskytnutie služieb ním objednaných v dohodnutom rozsahu.
2. Zákazník má právo na zrušenie využívania služieb kedykoľvek odstúpením od zmluvy (viď. Článok V.)
3. Zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť sprievod alebo dohľad počas využívania služieb.
4. Cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť tlačivo o hlásení pobytu.
5. Zákazník je povinný konať tak, aby neohrozil zdravie a majetok ostatných zákazníkov alebo prevádzkovateľa alebo ich inak neobmedzoval.
6. Zákazník je povinný dodržiavať Ubytovací poriadok, ktorý je umiestnený pri vchode do ubytovacieho objektu a na [www stránke www.ubytovaniezember.sk](http://www.ubytovaniezember.sk).
7. Zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu ním spôsobenú v plnej výške (viď. Článok VI.).
8. Pobyt so zvieratami v ubytovacom zariadení nie je dovolený.
9. Nájdené veci sa zákazníkovi zasielajú len na základe písomnej žiadosti. Zákazník je povinný uhradiť všetky výdavky s tým spojené. Nájdené veci sa uskladňujú u prevádzkovateľa jeden mesiac. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety likvidujú.

Článok V: Zrušenie a odstúpenie od zmluvy a storno poplatky

1. Zákazník je oprávnený kedykoľvek od dohody o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpenie nastane dňom, kedy zákazník oznámi prevádzkovateľovi zrušenie pobytu písomne, e-mailom alebo telefonicky. Zákazník je v tomto prípade povinný uhradiť prevádzkovateľovi storno poplatok vo výške uhradenej zálohy (50% z ceny pobytu).

2. Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvného vzťahu a rezerváciu bezdôvodne zrušiť. V tomto prípade dostane zákazník peniaze za dohodnuté služby bez zbytočného odkladu v plnej výške späť. Zároveň nemá zákazník nárok na žiadne ďalšie náhrady.
3. V prípade, že zákazník počas pobytu zruší časť pobytu alebo nevyčerpá objednané služby, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ zákazník poruší Všeobecné zmluvné podmienky alebo Ubytovací poriadok. V takomto prípade nemá zákazník nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

Článok VI: Ručenie v škodovom prípade

1. Zákazník ručí za všetky škody, ktoré prevádzkovateľovi spôsobil on alebo jeho hostia či iné osoby ním poverené. Tieto škody prevádzkovateľovi nahradí v plnej výške.
2. Prevádzkovateľ ručí iba za škody, u ktorých bude jednoznačne a preukázateľne zistená jeho vina, v žiadnom prípade však neručí za škody, ktoré spôsobí tretia strana.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať, aby zákazník uzavrel vhodné poisťky.
4. Prevádzkovateľ v prípade vzniku škody nepreberá žiadnu zodpovednosť za cenné predmety, ako je hotovosť, šperky, prinesené športové vybavenie, elektronika a pod.

Článok VII: Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.
2. Ak zákazník poskytne prevádzkovateľovi akékoľvek informácie o svojej platobnej alebo kreditnej karte, vrátane jej čísla, prejavuje tým zároveň súhlas s tým, aby prevádzkovateľ použil túto kartu na uspokojenie svojich peňažných nárokov voči zákazníkovi z titulu zaplataenia splatnej ceny služieb a storno poplatku.
3. Ak zákazník poskytne prevádzkovateľovi osobné údaje, prejavuje tým zároveň súhlas s tým, aby ich prevádzkovateľ mohol použiť na zaregistrovanie vo svojom rezervačnom systéme, pre potreby vytvorenia dokladu o platbe za služby, dokladu na účely platby dane za ubytovanie obci a pod.
4. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje zákazníka v súlade s platným znením zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb v ubytovacích zariadeniach Ubytovanie Žember – chata, apartmán, štúdiá nadobúdajú účinnosť dňom 01.11.2016.